
Aviso de Privacidad

Responsable del Tratamiento de Datos Personales

CONAMBIO, S.A. DE C.V. (en adelante, "la Empresa"), con domicilio en Avenida Hacienda Del Campanario, número 219, Colonia Hacienda El Campanario, Apodaca, Nuevo León, C.P. 66643, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Proveer los servicios relacionados con el tratamiento de agua residual, potabilización, o agua de procesos contratados.
2. Dar seguimiento a sus solicitudes de información o contacto.
3. Cumplir con obligaciones legales y regulatorias aplicables.
4. Realizar análisis internos para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.
5. Enviar información comercial o publicitaria, siempre con su consentimiento previo.

Datos Personales que Recabamos

La Empresa podrá recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Domicilio.
- Teléfono y correo electrónico.
- Información fiscal (RFC).
- Datos bancarios, en caso de ser necesarios para pagos.

Transferencia de Datos

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo en los casos permitidos por la LFPDPPP, como el cumplimiento de obligaciones legales.

Medidas de Seguridad

La Empresa implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado.



Ejercicio de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, envíe una solicitud a los correos electrónicos: porfirio.cortes@conambio.com.mx y/o bernardo.rendon@conambio.com.mx o al domicilio señalado al inicio, incluyendo la siguiente información:

- Nombre completo
- Documento que acredite su identidad
- Descripción clara y precisa de los datos sobre los que desea ejercer alguno de los derechos ARCO

Cambios al Aviso de Privacidad

La Empresa se reserva el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, mismas que serán publicadas en nuestra página web <https://conambio.com.mx/>.

Contacto

Para cualquier duda o aclaración sobre este aviso de privacidad, puede comunicarse a los correos electrónicos: porfirio.cortes@conambio.com.mx y/o bernardo.rendon@conambio.com.mx o al teléfono 8127030260.

Última actualización: 20 de noviembre de 2024.

